



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล งานการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๔๕๕๒ ๖๖๐๗-๘

ที่ ศก ๗๑๓๐๑/๑๙๖๘ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว

(นางสาวมาลัย แก้วคุณ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

.....
.....
.....

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)จำเอก.....

(ลงชื่อ) จำเอก.....

(ธนวัฒน์ บุญอ่อน)

(ธนวัฒน์ บุญอ่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

-ข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ จะนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงาน ดังนี้

๑.
.....
๒.
.....
๓.
.....
๔.
.....

ลงชื่อ.....

(นายเจตน์จิตร สัมพุธานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของ พนักงานส่วนตำบล/ครู พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ เป็นองค์กรน่าอยู่ต่อไป นั้น จึงขอสรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาองค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น
๕. ผู้บริหารนำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงาน
๖. ผู้บริหารนำผลการประเมิน มาสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

เกณฑ์การวัดผล

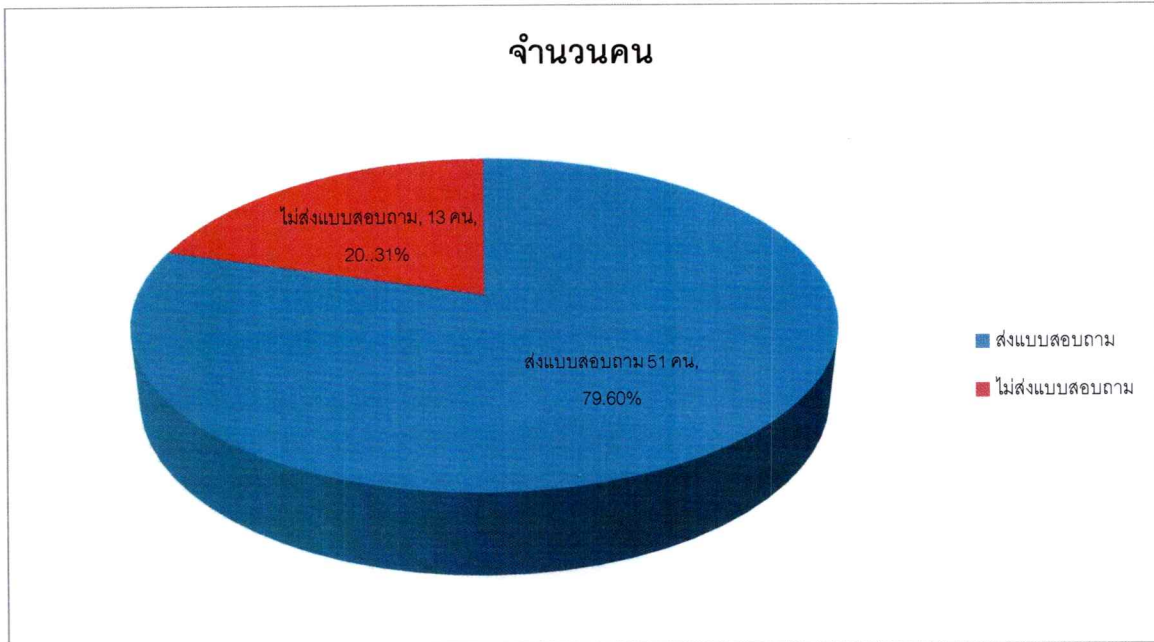
- | | |
|---------------------|------------------|
| ๑. พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๑ - ๑๐๐ |
| ๒. พึงพอใจมาก | ร้อยละ ๖๖ - ๘๐ |
| ๓. พึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๕๐ - ๖๕ |
| ๔. พึงพอใจน้อย | ต่ำกว่าร้อยละ ๔๙ |

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๖๔ ชุด

๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๑๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๑

๑.๒ ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๕๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๙

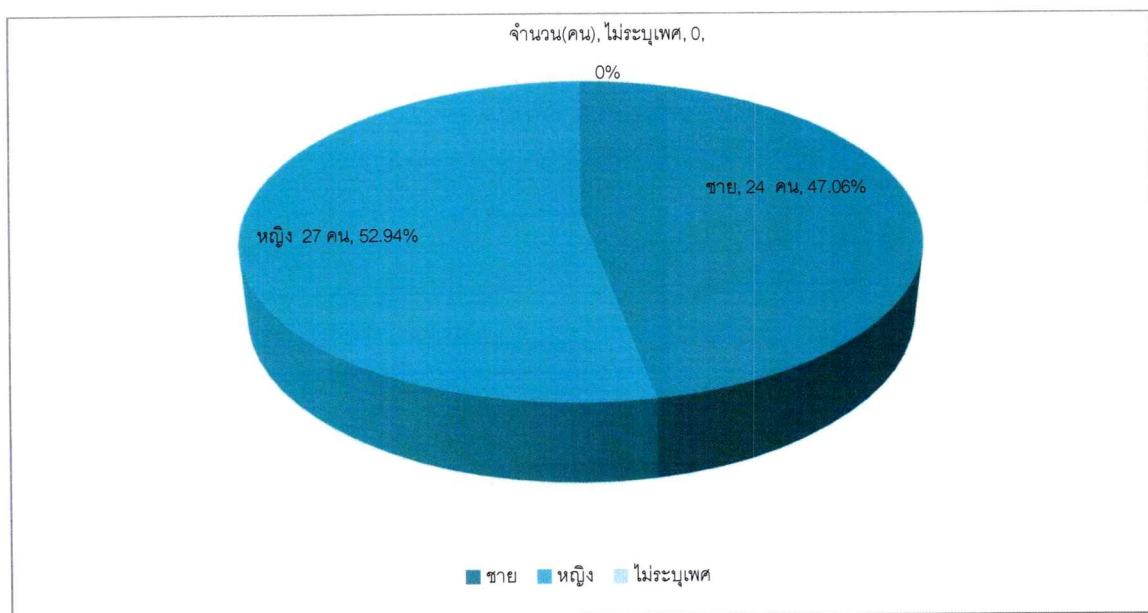


๑.๑ เพศ

๑.๑.๑ ชาย ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ จากผู้ส่งแบบสอบถาม

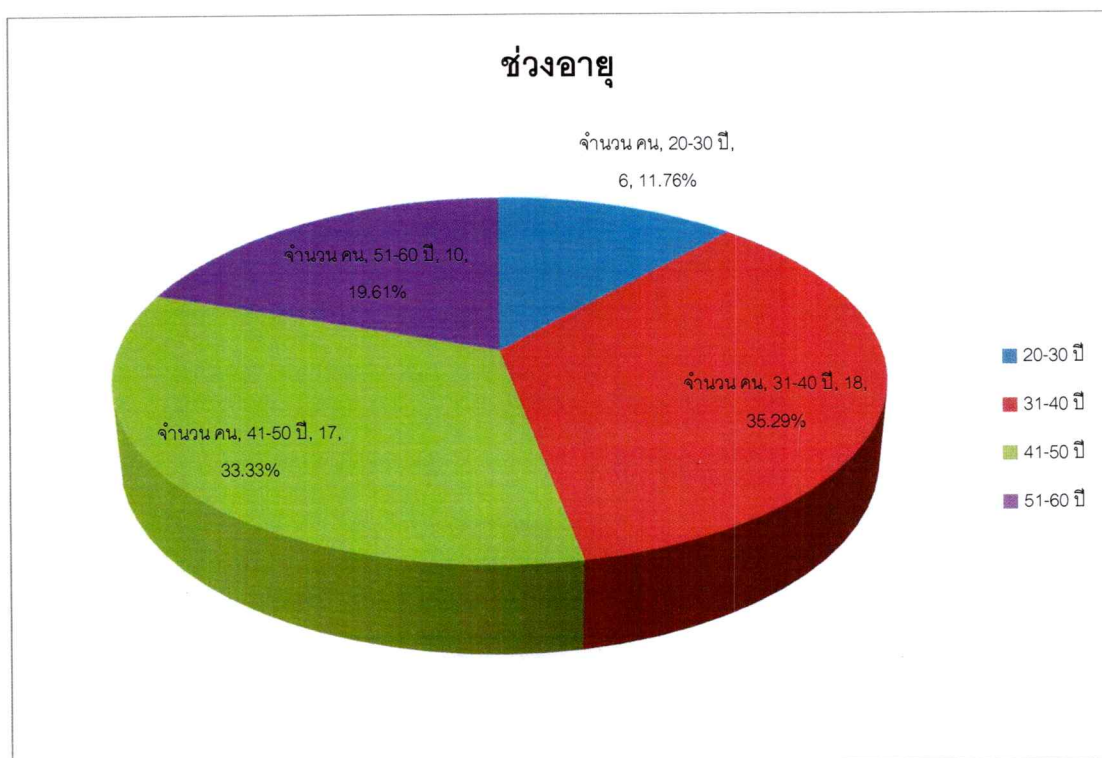
๑.๑.๒ หญิง ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ จากผู้ส่งแบบสอบถาม

๑.๑.๓ ไม่ระบุเพศ - คน คิดเป็นร้อยละ ๐ จากผู้ส่งแบบสอบถาม



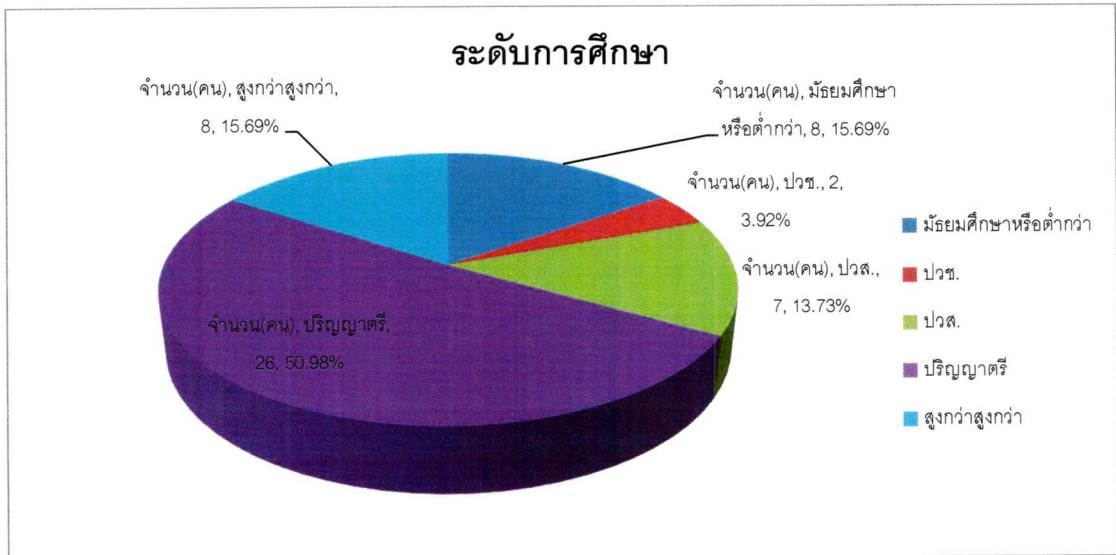
๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๒.๒	๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๗๖
๒.๓	๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๒๙
๒.๔	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๑๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓๓
๒.๕	๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๖๑
๒.๖	ไม่ระบุช่วงอายุจำนวน		๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐



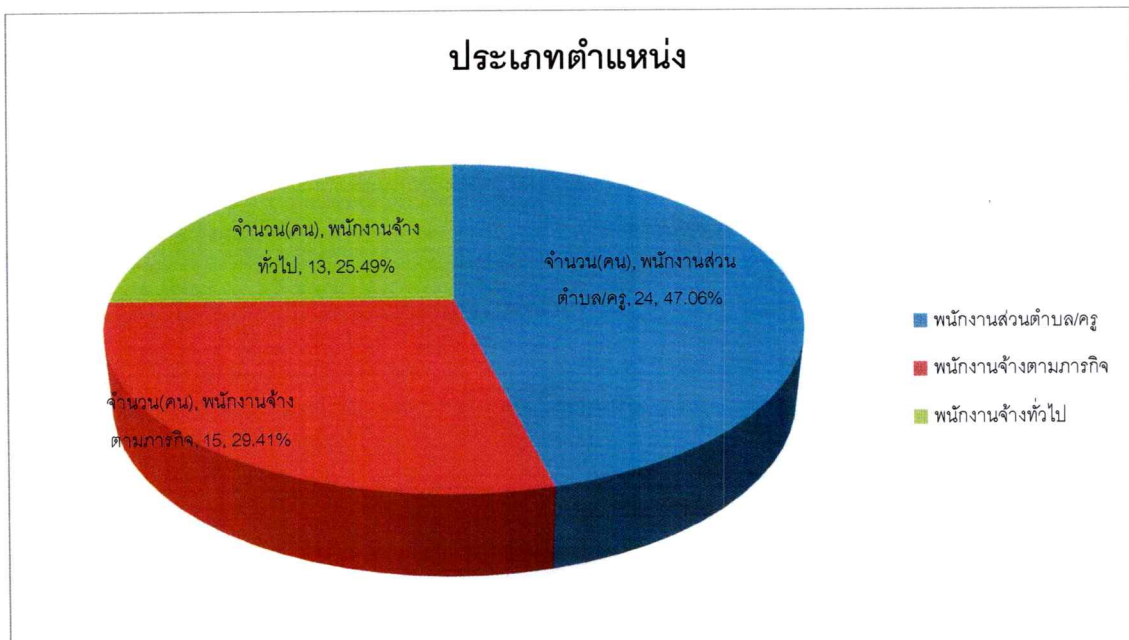
๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๖๙
๓.๒ ปวช.	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๒
๓.๓ ปวส.	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๗๓
๓.๔ ปริญญาตรี	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๙๘
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๖๙



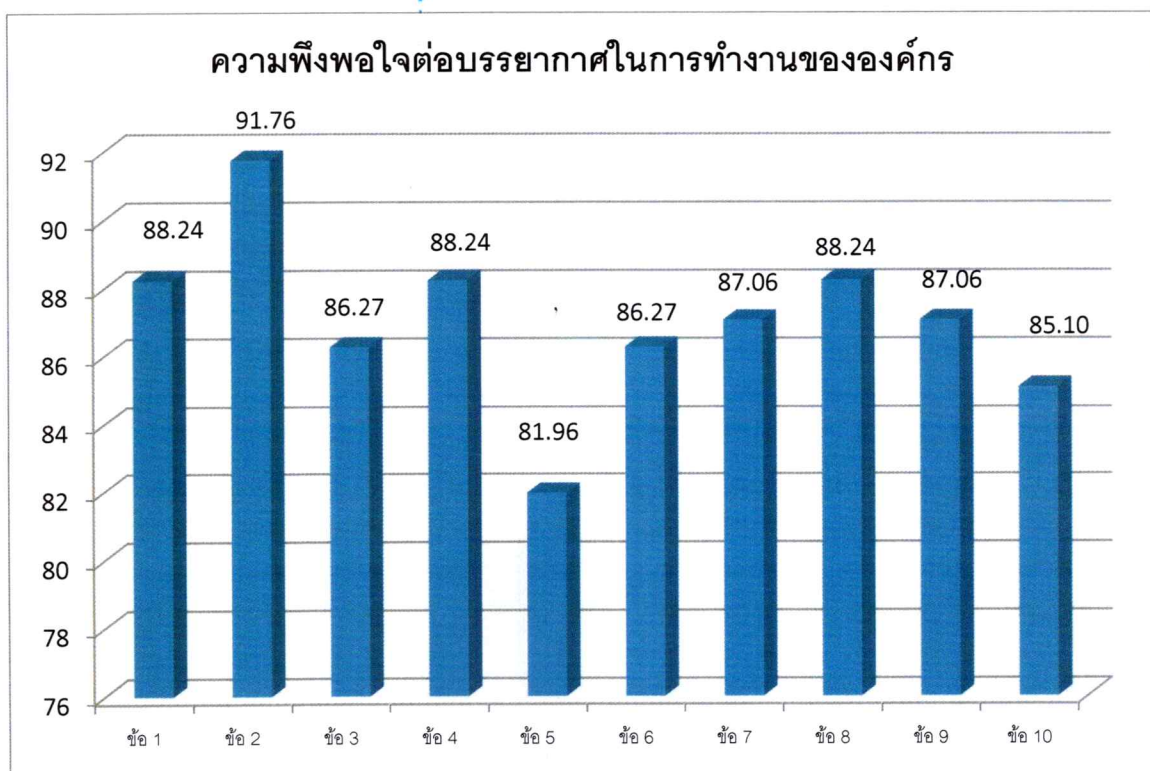
๔. ประเภทตำแหน่ง

๔.๑ พนักงานส่วนตำบล/ครู อบต.	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๐๖
๔.๒ พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๔๑
๔.๓ พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๔๙

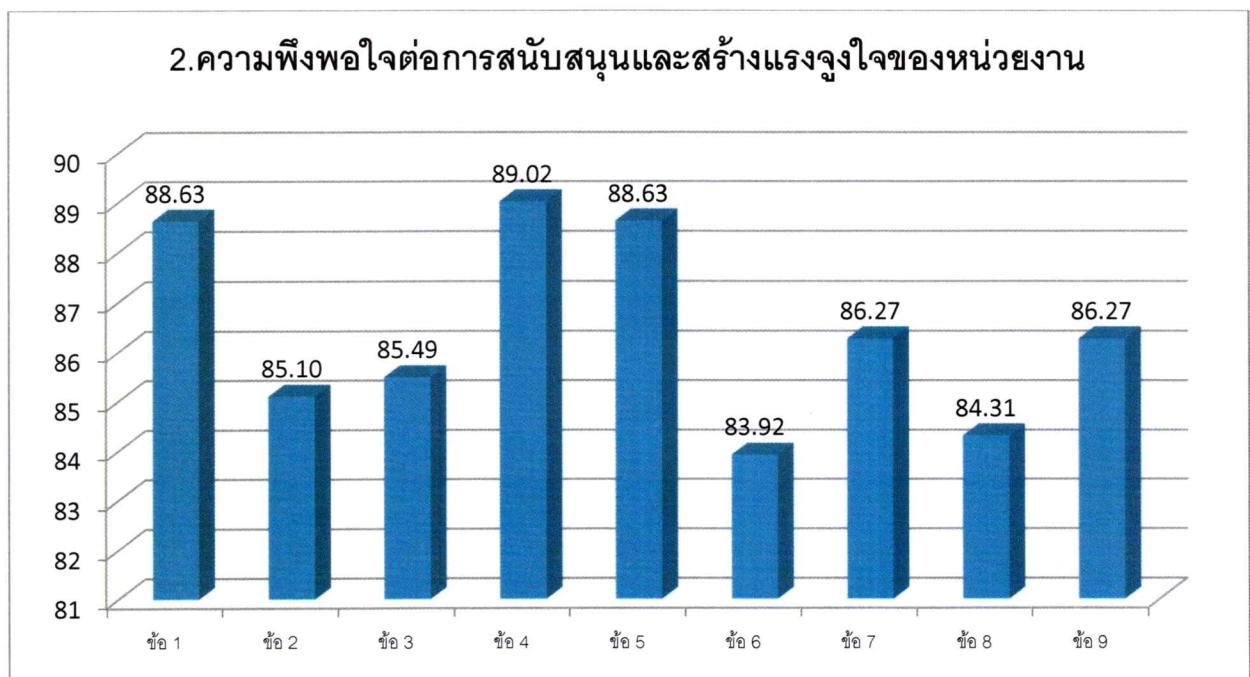


๕. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

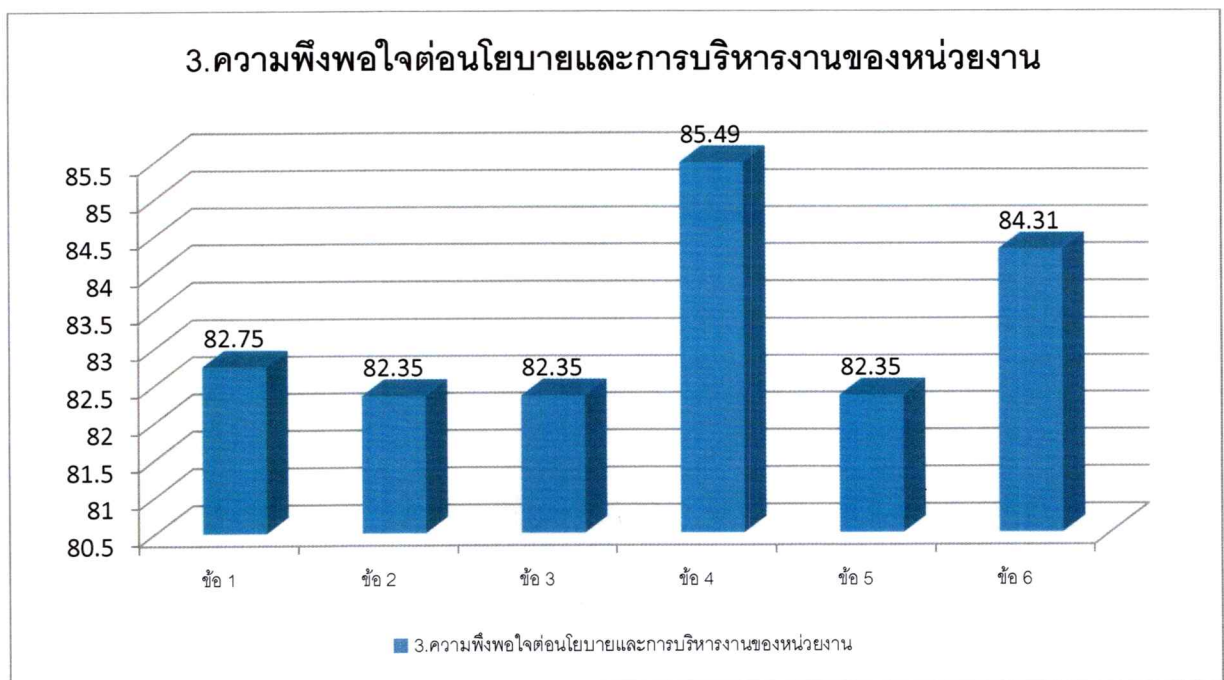
๑.ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๘๘.๒๔
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๙๑.๗๖
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๘๖.๒๗
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๘๘.๒๔
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๘๑.๙๖
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๖.๒๗
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๗.๐๖
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๘๘.๒๔
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร	๘๗.๐๖
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๘๕.๑๐
รวมเฉลี่ย	๘๗.๐๒



๒.ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๘๘.๖๓
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๘๕.๑๐
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๘๕.๔๙
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย	๘๙.๐๒
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	๘๘.๖๓
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๘๓.๙๒
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	๘๖.๒๗
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	๘๔.๓๑
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร	๘๖.๒๗
รวมเฉลี่ย	๘๖.๔๐



๓.ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๘๒.๗๕
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาศักยภาพ	๘๒.๓๕
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๘๒.๓๕
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๕.๔๙
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๘๒.๓๕
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๘๔.๓๑
รวมเฉลี่ย	๘๓.๒๗



๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลปรีดาลัยพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

- ๑.๑ การตรงต่อเวลา
- ๑.๒ การปฏิบัติงานที่มีการเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบ
- ๑.๓ การประสานงานที่รวดเร็ว
- ๑.๔ พัฒนาจากภายในองค์กรก่อน เพราะมีบางกลุ่ม กระทำตนเสมือนผู้มีอิทธิพล ช่มคนอื่น อ้างการได้มาโดยเส้นสาย
- ๑.๕ การรับฟังความคิดเห็นต่างออก
- ๑.๖ พัฒนาทุกด้าน
- ๑.๗ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มีความช่วยเหลือ เห็นใจ ห่วงใย ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- ๑.๘ ทางที่ดี

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- ๒.๑ ค่าชมบ้างบางครั้ง การจ่ายงานที่ทั่วถึง
- ๒.๒ งานทำงานที่ถูกต้องเป็นระเบียบและ การเลื่อนขั้นเงินเดือน
- ๒.๓ ทำงานตามหน้าที่
- ๒.๔ ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ควรได้รับการพิจารณาค่าตอบแทนตามความเหมาะสม
- ๒.๕ อยากให้มีสวัสดิการ ที่พึงมีพึงได้ของพนักงานให้ทั่วถึง
- ๒.๕ ได้รับการอบรม

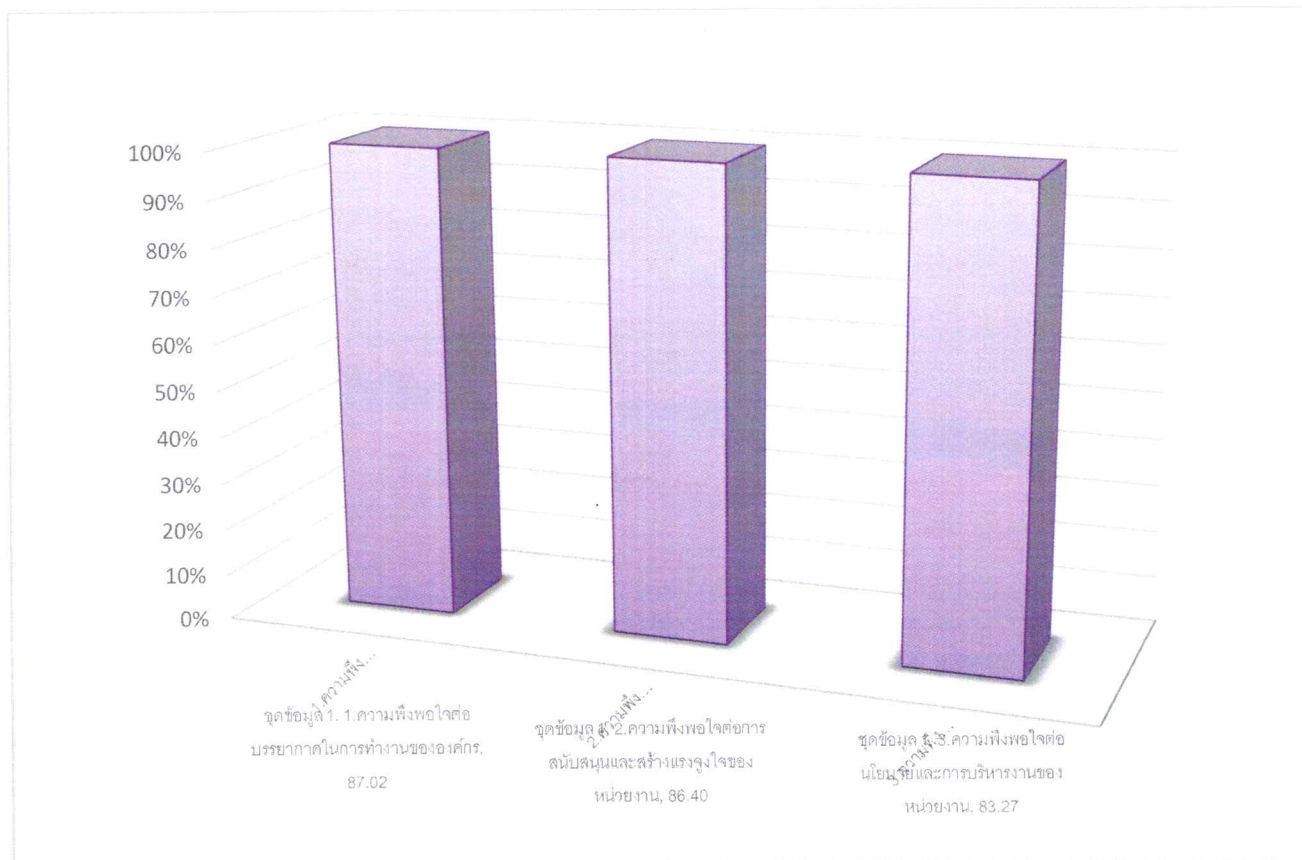
๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ

- ๓.๑ สนับสนุนความคิดต่าง
- ๓.๒ ส่งเสริมให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการพัฒนาตนเองด้านความรู้อย่างต่อเนื่อง
- ๓.๓ อยากได้รับการอบรมเพื่อพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร | คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๒ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน | คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน | คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๗ |

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่



สรุปผล จากแผนภูมิข้างต้น

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๒ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ วางแผนการทำงานที่ดี ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ ฯลฯ

๒. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๐ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้น กิจกรรมที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนอื่นๆ ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น(โบนัส) สวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสมและสร้างสรรค์

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา -

๓. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่มีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๗ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข - เพิ่มความรักสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการเพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างกัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา -

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจ ๑๐๐ % จากแบบสอบถามของผู้ที่ส่งแบบสอบถามเท่านั้น และยังมีบุคลากรอีกจำนวนหนึ่ง ที่องค์กรยังไม่ได้รับความร่วมมือ จึงเป็นจุดด้อยหนึ่งขององค์กร ที่ทำให้ผลการสอบถามยังไม่เต็ม ๑๐๐ % ของพนักงานทั้งหมด และบุคลากรส่วนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญของแบบสอบถาม ก็เป็นปัญหาหนึ่งที่หน่วยงาน เราต้องเสริมสร้างความรักความสามัคคี ความรักในองค์กรและหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี การสอบถามตามแบบสอบถามนี้ แสดงผลเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ที่สำคัญที่สุด เราจะทำอย่างไร ให้องค์กรเราดีอย่างที่เราเป็นอยู่ และเป็นองค์กรที่น่าอยู่ในใจของบุคลากรต่อไป และส่วนที่รับผิดชอบในส่วนนี้ จะให้ความสำคัญและพัฒนาความคิด รวมถึงความต้องการในปณณภูมิของบุคลากรต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ อำเภอ ขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ติดต่อไปเพื่อองค์กรของเรา