



## รายงานผลคะแนน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่  
อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปรือใหญ่ อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๑๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง	๖๐ ๕๐	๕๔.๕๕ ๔๕.๔๕	
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๕ ๓๘ ๕๘ ๙	๔.๕๕ ๓๔.๕๕ ๕๒.๗๒ ๘.๑๘	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปวช./ปวส. ๔)ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี	๔๖ ๒๔ ๑๖ ๒๔	๔๑.๘๒ ๒๑.๘๒ ๑๔.๕๔ ๒๑.๘๒	
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ ๓) ประชาชนผู้มารับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....นักเรียน,นักศึกษา.....	๔๙ ๔ ๔๗ ๔ ๖	๔๔.๕๕ ๓.๖๔ ๔๒.๗๒ ๓.๖๔ ๕.๔๕	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ๖๓.๓๓

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘	๗๐	๒	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๘	๓๔	๘	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๘	๒๖	๖	๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๔	๓๒	๔	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน/หลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๖	๔๒	๒	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๔	๔๐	๖	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๐	๓๔	๖	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๗๘	๓๒	๐	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๐	๓๐	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๘	๓๒	๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๐	๔๐	๐	๐	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	๘๔	๒๖	๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๘๖	๒๔	๐	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๔	๑๖	๐	๐	๐

## สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

### ๑. ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๒

### ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการจัดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๑๐

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการจัดลำดับขั้นตอนให้บริการตามที่ประกาศไว้ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๗

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการตามลำดับก่อน/หลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

### ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๘

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๑

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓

๓.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๑

### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๖

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ โทร. ๐๔๕-๘๒๖-๖๐๘  
ที่... ศก.๗๑๓๐๑/๖๗๖ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของงานธุรการ สำนักปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านงานบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่ ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๑๐ ราย แยกเป็น ชาย ๖๐ คน หญิง ๕๐ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวบัณฑิตา ระหาร)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายประภาส อภัยวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

.....  
.....

(ลงชื่อ) จำเอก

(สมพร สำภาพอคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายเจตนัจิตร สัมพุทธานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรีอใหญ่